

PRESSEMITTEILUNG

CHEMNITZ, 19. März 2020

Corona-Krise: Mehr Servicestellen in den Landkreisen

RVE und RBM erweitern Service-Angebote im Erzgebirge und in Mittelsachsen

In Zwickau und Chemnitz schließen Kundenbüros von SVZ, CVAG und VMS

Service-Hotlines weiter besetzt

Chemnitz/VMS - Weil der Corona-bedingte Ticketverkauf beim Busfahrer entfällt, wissen Fahrgäste im ländlichen Raum nun nicht, wo sie Fahrscheine herbekommen sollen. Deshalb erweitern Verkehrsunternehmen in den Landkreisen ihren Ticketvorverkauf.

Regiobus Mittelsachsen (RBM) erweitert sein Serviceangebot im

- Kundencenter in Freiberg.

Das ist jetzt länger geöffnet: Mo. - Fr. von 7 bis 18 Uhr.

Der Regionalverkehr Erzgebirge (RVE) lässt seine Servicestellen in

- Zschopau (Busbahnhof),
- Annaberg-B. (Busbahnhof) und
- Chemnitz (Omnibusbahnhof)

geöffnet. Ab Montag kommen sogar Einsatzstellen dazu:

- Kundenbüro Olbernhau (Servicebüro am Busbahnhof)
- Kundenbüro Aue (Erdmann-Kircheis-Straße 4)
- Kundenbüro Schwarzenberg (Busbahnhof)
- Kundenbüro Lugau (Busbahnhof)

Ihr Verkehrsverbund Mittelsachsen

Ansprechpartner für Medien:

Falk Ester • Pressesprecher
Tel.: 0371 40008-120 • E-Mail: presse@vms.de

Allgemeine Information:

Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH • Am Rathaus 2 • 09111 Chemnitz • Tel.: 0371 40008-0 • Fax: 0371 40008-99
www.vms.de • E-Mail: info@vms.de • Service-Nummer: 0371 40008-88, Montag bis Dienstag von 7 bis 18 Uhr

In den größeren Städten im Verbundgebiet ist die Lage anders. Weil es dort Ticketautomaten gibt, können Kundenbüros schließen.

Die Städtischen Verkehrsbetriebe Zwickau (SVZ) und der Regionalverkehr Westsachsen (RVW) haben ihr gemeinsames Kundenbüro am Zwickauer Neumarkt bereits am Donnerstag geschlossen.

Freitag ziehen das Mobilitätszentrum der Chemnitzer Verkehrs-Aktiengesellschaft (CVAG) und das Kundenbüro des VMS nach.

Alle Unternehmen sind unter ihren Service-Hotlines zu den bekannten Zeiten erreichbar.

SVZ/RVW: 0375/213384

CVAG: 0371/2370333

VMS: 0371/4000888

Der Verkehrsverbund Mittelsachsen, VMS, umfasst auf rund 5.000 Quadratkilometern die Landkreise Zwickau, Erzgebirge, Mittelsachsen, die Städte Chemnitz und Zwickau. Wir schaffen mit dem Nahverkehrsplan die Rahmenbedingungen für moderne und attraktive Angebote mit Bus und Bahn, arbeiten bei der Umsetzung mit 17 Verkehrsunternehmen zusammen. Wir koordinieren die Bus- und Bahnangebote für einfaches Umsteigen und verbinden Städte und Gemeinden mit einheitlichen Tarifen innerhalb des Verbundes. Als Aufgabenträger bestellen wir bei sieben Eisenbahnverkehrsunternehmen rund neun Mio. Zugkilometer. Wir realisieren gemeinsam mit dem Freistaat Sachsen und den Kommunen das Chemnitzer Modell für eine unkomplizierte und schnelle Straßenbahn/Zug-Verbindung zwischen Chemnitz und der Region. Wir organisieren für rund 42.500 Schüler die Beförderung zu den Schulen in den Landkreisen Mittelsachsen, Zwickau und Erzgebirgskreis. Die Verkehrsunternehmen im VMS mit 4.000 Mitarbeitern bedienen mit rund 1.000 Bussen, 110 Straßenbahnen, 80 Eisenbahnen und einer Drahtseilbahn knapp 4.800 Haltestellen. Die Verkehrsunternehmen befördern dabei rund 80 Mio. Fahrgäste pro Jahr im VMS-Tarif.

Ihr Verkehrsverbund Mittelsachsen

Ansprechpartner für Medien:

Falk Ester • Pressesprecher
Tel.: 0371 40008-120 • E-Mail: presse@vms.de

Allgemeine Information:

Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH • Am Rathaus 2 • 09111 Chemnitz • Tel.: 0371 40008-0 • Fax: 0371 40008-99
www.vms.de • E-Mail: info@vms.de • Service-Nummer: 0371 40008-88, Montag bis Dienstag von 7 bis 18 Uhr